

Tiedote 16.8.
Julkaisuvapaa

Tampereen Puhelimen rivit lujittuivat, mukaan kovan luokan tekijä

Kari Koivisto (36) on aloittanut Tampereen Puhelimen IT-palvelutuotannon vetäjänä palvelujohtajan tittelillä. Koivistolla on lähes 20-vuotinen ura IT-infran, -laitteiden ja -tukipalveluiden asiantuntijana ja kehittäjänä. Koivisto palkittiin mm. Isoworks anniversary awards 2014 -palkinnolla työstään Patjanen-palvelukonseptin parissa.

Mitä lupaat tuoda tullessasi Tampereen Puhelimeen?

- Ennen kaikkea uutta näkemystä sekä osaamista uusien IT-palveluiden kehittämisessä. Tarkoituksena on laittaa Tampereen Puhelimen IT-liiketoiminta entistäkin suuremmalle vaihteelle ja tuoda kilpailukykyisiä, asiakkaan liiketoiminnalle lisäarvoa tuottavia palveluita, Koivisto summaa.

Tampereen Puhelimessa Koivistoa houkutteli vahva paikallisosaaaminen, asiakaslähtöisyys ja sitoutuneisuus alueen yrityksiin. Talon IT liiketoiminta on hurjassa kasvussa ja liikevaihdon ennustetaan kasvavan lähes 200% vuoteen 2016 verrattuna, joten Koivisto tuli kelkkaan oikealla hetkellä.

Digihypen sijaan kohti asiakasymmärrystä ja kohdennettuja ratkaisuja

Asiakaslähtöisyys on trendisana, muttei toteudu ilman vanhaa asiakasymmärrystä, Koivisto muistuttaa.

- Digimurroksen keskellä on tärkeää suodattaa hype ja tuottaa asiakaskohtaisesti digitalisaatiota hyödyntäviä palveluita, jotka tukevat liiketoimintaa. Arvostan tässä kohtaa suuresti Tampereen Puhelimen tapaa ja tahtoa panostaa asiakasymmärrykseen ja -kokemukseen.

Koiviston mukaan asiakaskokemus tarkoittaa käytännössä mm. saumatonta kommunikointia oman talon sisällä ja asiakkaan kanssa. Asiakaskokemus voi lyhyellä tähtämellä tarkoittaa jopa nykyisten IT-käytäntöjen karsimista, jotta uusia, parempia toimintamalleja päästään yhdessä luomaan.

Tampereen Puhelimen toimitusjohtaja **Janne Aaltonen** uskoo Koiviston tuovan taloon innovatiivisuutta, jolla päästään uusiin kasvulukuihin.



- Kari on nuoresta iästään huolimatta pk-sektorin ICT-ulkoistuksen uranuurtajia Suomessa ja myös valtakunnallisesti tunnettujen IT-palveluiden guru. Yhteisenä tavoitteenamme on kehittää Tampereen Puhelimen IT-palvelut, -teknologiat ja -toimintamallit tasolle, joka mahdollistaa markkinajohtajuuden 2020 mennessä.

Lisätietoja ja haastattelut:

Palvelujohtaja Kari Koivisto, Tampereen Puhelin Oy, 040 7744728, kari.koivisto@tampereenpuhelin.fi

Toimitusjohtaja Janne Aaltonen, Tampereen Puhelin Oy, 050 359 8285, janne.aaltonen@tampereenpuhelin.fi

Tampereen Puhelin Oy on Pirkanmaan oma tietoliikenne- ja ratkaisutalo. Vaikka nimemme saattaa hämätä, emme ole puhelinpulju: tarjoamme kattavat tietoliikenne-, viestintä- ja ICT-ratkaisut niin kuluttajien, taloyhtiöiden kuin yritystenkin tarpeisiin. Saat meiltä laitteet, järjestelmät, asennuksen, huollon ja koulutuksen – kaiken omien asiantuntijoidemme toimittamana. Tutustu lisää ja liity ystäväksemme: www.tampereenpuhelin.fi ja www.facebook.com/tampereenpuhelin/